



Accredited Grade 'A' by NAAC

SAURASHTRA UNIVERSITY

P.G.T.R. Section  
Main office,  
First Floor,  
University Road,  
Rajkot - 360 005(Gujarat)  
Phone No. : 2578501  
Fax:(0281)2586983  
www.saurashtrauniversity.edu




પરિપત્ર :-

સંદર્ભ :- (૧) યુ.જી.સી વિભાગ , No.PLG/UGC/12-63/100/17 DT. 08-09-17 નો પત્ર  
(૨) અત્રેના વિભાગ ની તા.૧૩/૦૮/૨૦૧૭ ની નોંધમા પ્રાપ્ત કુલસચિવશ્રીના આદેશ

આથી સૌરાષ્ટ્ર યુનિવર્સિટી સ્થિત અનુસ્નાતક ભવનોનાં અધ્યક્ષશ્રીઓ તથા માન્ય સેલ્ફ ફાયનાન્સ સંસ્થાઓના વડાશ્રીઓને જણાવવામાં આવે છે કે યુનિવર્સિટી ગ્રાન્ટ કમિશન ન્યુ દિલ્હીના પત્રક્રમાંક નં. D.O.NO.F.2-1/2013(PG/Pt.File) Dt.08-08-2017 ના પત્રના અનુસંધાને " **Establishment of Grievance Redressal Mechanism and Students Grievances Portal** " નો સંબંધિત પત્ર આ સાથે સામેલ છે. જે ધ્યાને લઈ યોગ્ય કાર્યવાહી હાથ ધરવા વિનંતી.

બિડાણ :- સંદર્ભ (૧) નો પત્ર

  
આયોજન અને વિકાસ અધિકારી

ક્રમાંક/પીજીટીઆર/૫/ ૨૨૩૧ /૨૦૧૭  
સૌરાષ્ટ્ર યુનિવર્સિટી કાર્યાલય  
યુનિવર્સિટી કેમ્પસ,  
યુનિવર્સિટી રોડ,  
રાજકોટ તા.10/૧૦/૨૦૧૭

પ્રતિ,  
(૧) યુનિવર્સિટી સ્થિત અનુસ્નાતક ભવનના અધ્યક્ષશ્રીઓ  
(૨) યુનિવર્સિટી માન્ય સંસ્થાઓના વડાશ્રીઓ તરફ

નકલ સાદર રવાના:-

માન. કુલપતિશ્રીના / કુલસચિવશ્રીના અંગત સચિવશ્રી

નકલ રવાના:-

(૧) ઓડીટ વિભાગ (૨) હિસાબ વિભાગ

(૩) નિયામકશ્રી, કોમ્પ્યુટર સેન્ટર,(વેબસાઈટ ઉપર " **Establishment of Grievance Redressal Mechanism and Students Grievances Portal** " શિર્ષક અંતર્ગત પ્રસિધ્ધ કરવા માટે)





सत्यमेव जयते

श्री) जसपाल एस. सन्धू

सचिव

Prof. Dr. Jaspal S. Sandhu

B.S. MS (Ortho), DSM, FAIS, FASM, FAFSM, FFIMS, FAMS

Secretary



सत्यमेव जयते

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग  
University Grants Commission

(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)  
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)

बहादुरशाह ज़फ़र मार्ग, नई दिल्ली-110002  
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Ph.: 011-23239337, 23236288,  
Fax : 011-23238858, email : jssandhu.ugc@nic.in



D.O.No.F.2-1/2013 (PG/Pt. File)

8<sup>th</sup> August, 2017

Dear Sir/Madam,

This has reference to UGC's letters No 1-2/2012(website) dated 14<sup>th</sup> July, 2014 and 3<sup>rd</sup> September, 2014 regarding Online Students' Grievance Redressal Portal.

The Ministry of Human Resource Development, Government of India, vide its letter No. 9-24/2017-U.II dated 3<sup>rd</sup> June, 2017 has desired UGC to issue a necessary advisory to all higher educational institutions (HEIs) for having a **notice board/flex board fixed near the office of the Vice-Chancellor/Director/Dean/Principal of the University/Institute/College to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redressal Mechanism and Students Grievances Portal.** This would reduce the load on the PG portal of DARPG and also ensure effective redressal of the grievances.

Accordingly, keeping in view the importance of the issue, I seek your personal indulgence in the matter and request you to **kindly exhibit a notice board giving details of the PG Portal of UGC (<http://www.ugc.ac.in/grievance/>) in your esteemed University and also ensure the same in your affiliated colleges.**

The Nodal Officer, the person in-charge of the Grievance Redressal Cell of your University will monitor and respond to students' grievances lodged on the portal. The Nodal Officers in addition to handling grievances of respective University will also be responsible for handling grievances of colleges affiliated to their university and report the action taken on the portal.

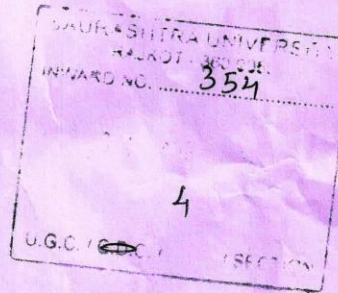
This may please be treated as **urgent**.

With warm regards,

Yours sincerely,

(Jaspal S. Sandhu)

The Vice-Chancellor  
Saurashtra University  
University Road,  
Rajkot- 360 005,  
Gujarat.



76