



Accredited **Grade A** by NAAC

સોરાષ્ટ્ર યુનિવર્સિટી
સોરાષ્ટ્ર યુનિવર્સિટી કાર્યાલય,
યુનિવર્સિટી કેમ્પસ, યુનિવર્સિટી રોડ,
રાજકોટ - ૩૬૦ ૦૦૫
ફોન નં. ૨૫૭૮૫૦૧ થી ૧૨ (એક્સ) ૨૧૪



સંદર્ભ :- સચિવશ્રી, યુ.જી.સી. નો તા.૦૧-૦૬-'૧૬ નો પત્ર ક્રમાંક :
એફ.૧-૧/૨૦૧૬(સેક્રે.)

પરિપત્ર :-

આથી યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ કોલેજોના આચાર્યશ્રી / સંચાલકશ્રીઓને જણાવવાનું કે, સંદર્ભ પત્રની વિગતે યુનિવર્સિટીમાં એડમિશન પ્રક્રિયામાં ઘણો વિલંબ થતો હોય છે, એડમિશન પ્રક્રિયા ખુબ જ અગત્યની બાબત છે, જેથી એડમિશન પ્રક્રિયા સરળ બનાવવા અને વિદ્યાર્થીઓને એડમિશન અંગેની માહિતી મળી રહે તે માટે 24x7 હેલ્પલાઇન શરૂ કરવાની રહેશે જેથી વિદ્યાર્થીઓની ક્વેરીઓ, શંકાઓ, ગુંચવાડો, ફરીયાદ વગેરેનો નિવેળો લાવી શકાય, વધુમાં સંદર્ભ પત્ર યોગ્ય કાર્યવાહી અર્થે આ સાથે સામેલ રાખેલ છે, જે વિદિત થાય.

(મુસદ્દો કુલસચિવશ્રીએ મંજૂર કરેલ છે)

સહી/-
(ડો. ધીરેન ડી. પંડ્યા)
કુલસચિવ

બિડાણ :- સંદર્ભ પત્રની નકલ

નં. જોડાણ / ૨ ૧૮૫૩ / '૧૬
સોરાષ્ટ્ર યુનિવર્સિટી કાર્યાલય,
યુનિવર્સિટી કેમ્પસ, યુનિવર્સિટી રોડ,
રાજકોટ - ૩૬૦ ૦૦૫
તા. ૩૦/૦૮/ '૧૬

રવાના કર્યું

નાયબ કુલસચિવ

પ્રતિ,

- યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ કોલેજોના આચાર્યશ્રીઓ તરફ
(સંદર્ભ પત્ર અન્વયે યોગ્ય કાર્યવાહી અર્થે)

નકલ રવાના :-

- ૧) માન. કુલપતિશ્રી / કુલસચિવશ્રીના અંગત સચિવશ્રી તરફ...
- ૨) કોમ્પ્યુટર સેન્ટર - વેબસાઇટ પર પ્રસિધ્ધ કરવા અર્થે...
- ૩) પી. જી. વિભાગ



उच्च शिक्षण विभाग

70
PD.C
17

प्रो. (डॉ.) जसपाल एस. सन्धू

सचिव

Prof. Dr. Jaspal S. Sandhu

MBBS, MS (Ortho), DSM, FAIS, FASM, FAFSM, FFIMS, FAMS

Secretary



सत्यमेव जयते

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग
University Grants Commission

(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)

बहादुरशाह ज़फ़र मार्ग, नई दिल्ली-110002
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Ph.: 011-23239337, 23236288,

Fax : 011-23238858, email : jssandhu.ugc@nic.in

D.O.No.F.1-1/2016(Secy)

1st June, 2016

Dear Sir/Madam,

With the new academic session to commence soon, it is understood that all universities are getting busy with the process of admission in various programs of study offered at different levels of higher education. The admission procedure constitutes one of the most significant aspects of institutional functions and can lead to a lot of hassle and confusion for students if not carried out with utmost care and clarity. In this context, I would like to request you to do all it takes to ensure that elements of transparency, clarity and effectiveness of interface are infused into the system of admission instituted in your institution of higher education.

One effective mechanism to check different hurdles in the admission process and to handhold the prospective students is to set up a **24x7 helpline** in the university which can attend to queries, doubts, confusions and grievances of students and also provide support to help them enrol in your esteemed University or the Colleges affiliated to it. Such a helpline may be a one-stop solution to all admission related inquiries and problems of students and it will go a long way in creating a barrier-free and smoothly functioning system.

I request you to establish a helpline at the earliest with the notification on the homepage of the website of your esteemed University.

With kind regards,

Yours sincerely,

(Jaspal S. Sandhu)

The Vice-Chancellor
Saurashtra University
University Road
Rajkot- 360 005
Gujarat.



SAURASHTRA UNIVERSITY
RAJKOT - 360 005.
INWARD NO. 168
23 JUN 2016
U.G.C. / C.C.C. / SECTION

So
[Handwritten signature]